

Produktbroschüre

RESSOURCENMANAGEMENT

www.novell.com

Novell ZENworks Asset Management

Eine komplette Asset-Management-Lösung für Inventarisierung,
Software-Compliance, Nutzungsprotokollierung und Vertragsmanagement

Novell.

Kontrolle der Hardware- und Softwareressourcen

Novell ZENworks Asset Management bietet folgende Funktionen:

Bestandsaufnahme

- Workstation-Inventarisierung
- Netzwerkbestands-erfassung

Asset-Management

- Softwarenutzungs-protokollierung und Berichterstellung
- Softwaremanagement
- Vertragsmanagement

Die Bedeutung einer effizienten, umfassenden Asset-Management-Lösung ist nicht zu unterschätzen. Ohne eine solche Lösung kann Ihr Unternehmen die Einhaltung von Lizenzbestimmungen nicht zuverlässig nachweisen und ist damit Risiken ausgesetzt. Das heißt, Sie müssen eventuell für Softwarelizenzen und Wartungskosten aufkommen, obwohl dies gar nicht erforderlich ist. Außerdem ist ohne Asset-Management-System das Verhandeln mit Anbietern schwierig, da Ihnen der Überblick über wichtige Daten, Vertragsbedingungen und die Ressourcenauslastung fehlt.

Novell ZENworks Asset Management löst diese Probleme. Die umfassende Asset-Management-Lösung bietet ausgereifte Funktionen für Netzwerkbestandserfassung, Workstation-Inventarisierung, Softwaremanagement, Softwarenutzung und Vertragsmanagement in einem Produkt. ZENworks Asset Management ermöglicht Ihnen einen umfassenden und präzisen Überblick über Ihre IT-Bestände. Dank besserer Möglichkeiten zur präzisen Verfolgung und Überwachung von Softwarelizenzen, Installationen und Compliance vermeiden Sie unnötige Ausgaben. Gleichzeitig erhalten Sie unmittelbaren Zugriff auf alle benötigten Informationen wie beispielsweise Lizenzverträge und können somit Ihre Software-Audits sorgen- und stressfrei durchführen.

Bestandsaufnahme

Novell ZENworks Asset Management bietet moderne Tools, die automatisch eine Bestandsaufnahme Ihrer Hardware und Software vornehmen. Sie erhalten daraufhin ausführliche Informationen über alle Desktop-, Server- und Netzwerkressourcen Ihres Unternehmens. Dank dieser Inventarisierung haben Sie umgehend Zugriff auf alle erforderlichen Daten, um die Einhaltung von Lizenzbestimmungen, die Reduzierung von IT-Kosten und damit die Unterstützung anderer wichtiger IT-Projekte wie Migrationen, die Verwaltung von Leasingverträgen,

Helpdesk, Unternehmens- und Budgetplanung sowie den Neueinsatz von Beständen sicherzustellen.

Hauptfunktionen

Novell ZENworks Asset Management umfasst eine beeindruckende Sammlung branchenführender Funktionen zu Berichterstellung, Erkennung und Betrieb, mit denen Ihre gesamte Software erfasst wird:

Berichterstellung

- *Umfassende Webberichte mit mehreren Grafik- und Anzeigeoptionen*
- *Hunderte von integrierten Berichten und Abfragen*
- *Bestandsverlauf und Trendanalyse*
- *Benutzerspezifische Berichte und Warnmeldungen*

Erkennung

- *Automatische Erkennung von Tausenden von Produkten und Geräten*
- *Erkennung von Software, Hardware und Netzwerkgeräten*
- *Monatliche Aktualisierung der Wissensdatenbank*
- *Erkennung von Softwaresuiten*
- *Schnelles, bequemes Verfahren zum Hinzufügen proprietärer Produkte und Altanwendungen*
- *Benutzerdefinierte Felder zur Datenerfassung*
- *Bestandsaufnahmen für Windows, Mac, Linux und UNIX*

Betrieb

- *Integriertes Agent-gestütztes Dienstprogramm*
- *Standardmäßige oder benutzerspezifische Bestandsaufnahmen*
- *Bestandsaufnahme von Netzwerk-, Einwahl- und Standalone-Geräten*
- *Mehrere Planungsoptionen*
- *Bedarfsgesteuerte Suche nach dem Echtzeitbestand bestimmter Geräte*
- *Automatische Produktupdates*

Novell ZENworks Recognition Technologie

Hinter den Inventarfunktionen von Novell ZENworks Asset Management steht eine hochentwickelte Recognition-Engine. Diese Technologie geht weit über das einfache Scannen von Festplatten und das Anzeigen von Listen ausführbarer Dateien hinaus. Eine fortgeschrittene, automatische Bestandserfassung analysiert sorgfältig die Software auf Ihren Festplatten und vergleicht sie mit der umfassenden Wissensdatenbank. So wird jede Software auf Ihren Systemen genau identifiziert.

Auf diese Weise werden im Gegensatz zu anderen Inventarverfahren fehlende oder fehlerhafte Informationen im Header ausgeschlossen. Die Lösung unterscheidet zwischen echten Anwendungen und anderen Arten ausführbarer Dateien. Die Wissensdatenbank, die von Novell Technologie-Analysten angelegt und verwaltet wird, enthält außerdem Hinweise zu jedem Produkt. Dies ermöglicht der Engine, zwischen Test- und Vollversionen der Software sowie verschiedenen Ausgaben eines Produkts zu unterscheiden.

Die patentierte, in ZENworks Asset Management eingebettete Bestandsaufnahme hat sich über Jahre hinweg auf über 10 Millionen Desktops als zuverlässig erwiesen.

Verwaltung von Software-ressourcen

Mit Novell ZENworks Asset Management können Sie all Ihre Softwareressourcen effizient verwalten und gleichzeitig Ihre Programme für die Bestandsaufnahme und Einhaltung der Lizenzbestimmungen organisieren. Im Rahmen dieses Prozesses können Sie Softwarestandards festlegen und durchsetzen, Berichte mit Lizenz-, Installations- und Nutzungsdaten erstellen, Lizenzen bestimmten Standorten, Abteilungen, Kostenstellen oder individuellen Workstations

zuweisen sowie Ihre IT-Verträge verwalten und überwachen und sie Lizenzen, Ressourcen, Benutzern und Unternehmen zuordnen.

Softwaremanagement

Zur erfolgreichen Verwaltung Ihrer Softwarelizenzen müssen Sie genau wissen, welche Software von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Sie müssen einen präzisen Überblick über die Softwarelizenzen haben und verstehen, in welcher Verbindung Softwarebestände und Lizenzdaten zueinanderstehen. Dieser komplexe Prozess wird von ZENworks Asset Management vereinfacht und automatisiert.

Softwarebestandserfassung

Novell ZENworks Asset Management leistet mehr als eine einfache Bestandsaufnahme Ihrer Softwareanwendungen. Technisch ausgereifte Verfahren stellen sicher, dass Ihre Softwarebestandsaufnahme vollständig durchgeführt, normiert und auf den Lizenzabgleich und die Berichterstellung zugeschnitten wird. So können beispielsweise Erwerbs- und Lizenzinformationen von in Bundles erhältlicher Software definiert und aufgeführt werden. Dank dieser einzigartigen Übersicht über Lizenzen können Sie jede Software in Ihrem Netzwerk verfolgen und abgleichen.

Hauptfunktionen

- *Point-Releases und Service Packs werden aktualisiert.*
- *Titel, die keiner Lizenz bedürfen, z. B. Adobe Reader, werden automatisch ausgeschlossen.*
- *Einzelne Softwarekomponenten werden ignoriert, sofern sie als Teil der Suite installiert wurden.*
- *Software wird nach Funktionstyp unterteilt.*
- *Standalone-Komponenten, die nicht als Teil einer Suite installiert wurden, werden erkannt.*
- *Es wird zwischen Vollversionen, Versionen mit begrenzter Laufzeit und Testversionen differenziert.*



„Das Risiko, dass ein Softwareunternehmen bei Ihnen ein Audit durchführt, ist heute größer denn je, weil sehr viele Hersteller auf dem Markt aktiv sind, Einnahmen aus neuen Lizenzen sinken und die Hersteller neue Einnahmequellen finden müssen. Lizenzverstöße bei Software können sich als äußerst kostspielig erweisen – Strafgeldern belaufen sich zum Teil auf über 100.000 US-Dollar, ganz zu schweigen von der negativen Presse für Ihr Unternehmen.“

Gartner-Studie

„Software License Compliance Remains a Problem for Many Companies“
24. März 2005

Nachdem Ihre Bestandaufnahme und der Softwarelizenzabgleich durchgeführt wurden, können Sie mit ZENworks Asset Management Ihre Softwareressourcen effizient verwalten.

Verfolgung und Einhaltung von Lizenzbestimmungen

Softwarelizenzdaten stammen aus verschiedensten Quellen, wie Berichten von Softwareanbietern, Tabellen und ERP-Systemen. Allzu oft sind diese Daten inkonsistent und nicht normiert, wodurch die Benutzung und Verwaltung schwierig und kostenintensiv wird. Novell ZENworks Asset Management bewältigt diese Herausforderung durch Bereitstellung von Verknüpfungen zu führenden Softwarefachhändlern, sodass Sie Lizenzdaten aus jeder Quelle im Textdateiformat importieren können.

Hauptfunktionen

- Über Verknüpfungen werden Lizenzdaten führender Softwarefachhändler (Compucom, SHI, Software Spectrum und Softchoice) importiert.
- Mit der automatischen Erstellung eines Produktkatalogs wird der Arbeitsaufwand für den Softwareabgleich reduziert, da der Abgleich zwischen erworbenem und erfasstem Produkt nur einmal ausgeführt werden muss.
- Kaufdaten werden direkt importiert.
- Produkte werden für die Erfassung und Berichterstellung in einer Gruppe zusammengefasst.

Abgleich

Lizenz- und Softwarebestandsdaten gewinnen erst wirklich an Wert, wenn sie im Kontext gesehen und die Zusammenhänge erkannt werden. Novell ZENworks Asset Management beinhaltet eine automatische Abgleichfunktion, die die in Ihrem Netzwerk gefundenen Produkte den erworbenen Lizenzen zuordnet. Dieses Verfahren kann auch verwendet werden, um anhand der bereinigten und normierten Hersteller- und Produktnamen aus der Wissensdatenbank eine Übersicht über die Lizenzen zu erstellen.

Hauptfunktionen

- Erworben und erfasste Produkte werden automatisch abgeglichen.
- Der Softwarebestand wird mit Kaufbelegen und Installationen verknüpft.
- Über Konformitätsberichte können Informationen zu Käufen und Installationen abgerufen werden.
- Ermöglicht unmittelbaren Überblick über fehlende und überflüssige Lizenzen und auf diesem Status basierende eMail-Warmmeldungen.
- Erfassungs- und Lizenzdaten sind korrekt und aktuell.

Novell ZENworks Inventory - Mozilla Firefox

Novell ZENworks Control Center

Novell ZENworks

Compliance Status:
 Unknown
 Over
 Equal
 Under
 All

Filter by:
 Manufacturer
 Value

Software Compliance Report

Report Time Period: All History in Database
 View: All
 36 License Records

Run Date: 10/6/09
 Unreconciled Catalog Products: 9
 Unreconciled Discovered Products: 5,196
 Compliance Calculated As of: 10/6/09 11:06:03 AM

Manufacturer	Product	Version	Status	Consumption Data Source	License Quantity	Installed Quantity	Consumed Licenses	Over-Licensed Quantity	Under-Licensed Quantity	Active Usage	Unused Installations	More Recent
Adobe	Adobe Acrobat	5	Inventory		11	7	4	0	0	3	4	
Adobe	Adobe Acrobat	6	Inventory		1	1	0	0	0	1	0	
Adobe	Adobe Acrobat Journal	6.0	Inventory		1	0	0	1	0	0	0	
Adobe	FrameMaker	5.5	Inventory		1	0	0	1	0	0	0	
Adobe	FrameMaker	7.0	Inventory		1	1	0	0	0	1	0	
Adobe	PageMaker	7.0	Inventory		1	1	0	0	0	0	1	
Adobe	Photoshop	5.5	Inventory		1	0	0	1	0	0	0	
Intuit	Quicken	14.0	Inventory		1	2	0	0	1	0	2	
Lotus	Organizer	2.1	Inventory		0	1	0	1	0	0	1	
Macromedia	Dreamweaver MX	6.1	Inventory		1	0	0	1	0	0	0	
Macromedia	Fireworks	4.0	Inventory		1	1	0	0	0	1	0	
Macromedia	Macromedia HomeSite	5.0	Inventory		0	0	0	0	0	0	0	
Microsoft	FrontPage 2000	2000	Inventory		4	4	0	0	0	0	4	
Microsoft	Microsoft Streets & Trips 2004	11.0	Inventory		1	1	0	0	0	1	0	
Microsoft	Office 2000 Premium	2000	Inventory		4	3	1	0	0	1	2	
Microsoft	Office 2000 Professional	2000	Inventory		5	1	4	0	0	1	0	
Microsoft	Office 2004	11.0	Inventory		3	5	0	2	0	5		
Microsoft	Office 97 Professional	97	Inventory		10	11	0	1	0	4	7	
Microsoft	Office XP Professional	10.0	Inventory		20	20	0	0	0	16	4	
Microsoft	Project	Multiple	Inventory		2	4	3	5	2	2	2	
Microsoft	SQL Server	7.0	Inventory		2	2	0	0	0	1	1	
Microsoft	SQL Server 2000	2000	Inventory		4	2	2	0	0	0	2	
Microsoft	Visio Professional	2000	Inventory		3	2	1	0	0	0	2	
Microsoft	Visio Professional	2002	Inventory		3	1	2	0	0	1	0	

Excel CSV PDF Graph Change Time Period

Abbildung 1: Softwarekonformitätsberichte gleichen Softwarekäufe mit dem eigentlichen Bestand ab, sodass Produkte mit fehlenden oder überflüssigen Lizenzen schnell identifiziert werden.

Softwarenutzung

Mit Novell ZENworks Asset Management gestalten sich sowohl die Netzwerkbestands- erfassung als auch die Einhaltung von Lizenzbestimmungen einfach. Gleichzeitig erhalten Sie Einblick in die Nutzungstrends von Desktop- und Serveranwendungen. Novell ZENworks Asset Management ermöglicht die schnelle Berichterstellung zu Produkten und Softwaretypen, die häufig verwendet werden – und noch wichtiger: die gar nicht verwendet werden. Dank dieser Informationen halten Sie Softwarelizenz- bestimmungen ein, ohne Produkte zu erwerben und zu unterstützen, die Sie eigentlich gar nicht benötigen.

Anhand von Softwarenutzungsberichten können außerdem interne Richtlinien aufgestellt und verwaltet werden. Auf diese Weise werden nicht standardisierte oder sogar schädliche Anwendungen wie Hacker-Tools und Peer-to-Peer-Software schnell identifiziert. Nutzungsüberwachung und entsprechende Berichterstellung auf Serverseite gibt Aufschluss über die Nutzung von Anwendungen auf Citrix

Presentation Server oder Windows Terminal Server.

Hauptfunktionen

- Es werden Berichte zu Anwendungen erstellt, die lokal, in einem Browser oder auf einem Server ausgeführt werden.
- Laufzeitüberwachung von Anwendungen im Vorder- und Hintergrund.
- Zentrale Anwendungen werden identifiziert und ungenutzte Software wird hervor- gehoben, sodass sie entfernt werden kann.
- Es werden Informationen zu Benutzern und einem und sogar mehreren Geräten, auf denen eine Anwendung verwendet wird, geboten.
- Umfassender Überblick über die Nutzung in Abteilungen und an Standorten.
- Berichte über die Nutzung und Nicht- Nutzung von Anwendungen über bestimmte Zeiträume.
- Umfassende, detaillierte Berichtsfunktionen
- Überwachung der Nutzung, selbst wenn Geräte nicht mit dem Netzwerk verbunden sind.
- Ist kompakt und geräuscharm, was minimale Störungen für Benutzer bedeutet.

Novell ZENworks Asset Management ermöglicht die schnelle Berichterstellung zu Produkten und Software- typen, die häufig verwendet werden – und noch wichtiger: die gar nicht verwendet werden.

Product	Version	Local Installations	Local Hours Active	Ave. Usage Days	Served Installations Used	Devices Used From	# of Users	Served Hours Active	Ave. Usage Days	Total Hours Active	Total Ave. Usage Days
.NET Framework	1.1.4322.2032	16	0	9	0	0	0	0	0	0	9
.NET Framework	1.1.4322.230	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1
.NET Framework	1.1.4322.2407	24	0	42	0	0	0	0	0	0	42
.NET Framework	Unknown	8	0	32	0	0	0	0	0	0	32
Access 2002	10.0	3	27	68	0	0	0	0	0	27	68
Access 2002	10.0 SP-1	5	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Access 2002	10.0 SP-2	2	5	71	0	0	0	0	0	5	71
Access 2002	10.0 SP-3	10	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Access 2002	10.0 SP-3 (PL)	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Access 2003	11.0	7	2	2	0	0	0	0	0	2	2
Access 97	8.0 SR-1	12	0	32	0	0	0	0	0	0	32
Access 97	8.0 SR-2	8	28	24	0	0	0	0	0	28	24
ActiveSync	3.7	3	5	17	0	0	0	0	0	5	17
ActiveSync	4.2	4	1	41	0	0	0	0	0	1	41
ActiveSync	4.5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Dependency Walker	1.0	16	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Dependency Walker	2.1	10	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Excel 2000	9.0 SP-3 *1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Excel 2002	10.0	5	401	88	0	0	0	0	0	401	88
Excel 2002	10.0 SP-1	5	69	54	0	0	0	0	0	69	54
Excel 2002	10.0 SP-3	16	185	39	0	0	0	0	0	185	39
Excel 2002	10.0 SP-3 (PL)	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Excel 2003	11.0	12	97	95	0	0	0	0	0	97	95
Excel 2003	11.0 (TH)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Excel 2003	11.0 SP1	4	60	21	0	0	0	0	0	60	21
Excel 97	8.0 SR-1	10	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Excel 97	8.0 SR-2	3	67	49	0	0	0	0	0	67	49

Abbildung 2: Berichte zur Anwendungsnutzung enthalten kompakte Informationen zu Anwendungen, die nicht so oft oder überhaupt nicht verwendet werden.

Vertragsmanagement

Sie müssen nicht nur den Überblick darüber behalten, was Sie installiert haben und wie es genutzt wird, sondern müssen außerdem über Lizenzberechtigungen und Vertragsinformationen Bescheid wissen. Mit Novell ZENworks Asset Management können Sie nicht nur IT-Verträge verwalten und Administratoren über wichtige Daten informieren, sondern Sie können außerdem direkt in der ZENworks Asset Management-Datenbank Kopien an die Verträge anhängen, sodass Verweise leichter nachzuvollziehen sind.

Hauptfunktionen

- Verwaltung von Vertragsdetails wie Wartung, Leasing, Garantie und SLA
- Überwachung wichtiger Daten wie Beginn, Ende und Erneuerung sowie Benachrichtigung des Administrators über diese Informationen
- Zuordnung von Verträgen zu Lizenzen, Ressourcen, Benutzern und Unternehmenseinheiten
- Hochladen von Dokumenten, sodass diese Verträgen beigefügt werden
- Festlegen von Plänen für Leasing und damit verbundener Leasing-Verträge

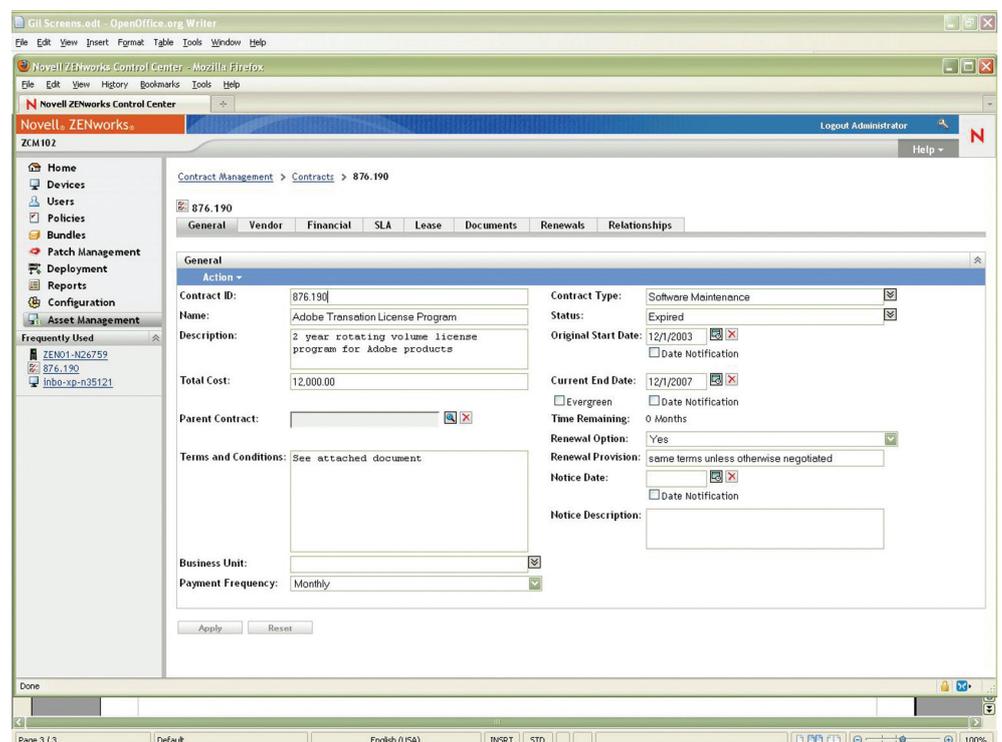


Abbildung 3

Eine bewährte Lösung

Novell ZENworks Asset Management bietet ausgereifte, bewährte Technologie, die den Anforderungen jeder Umgebung gerecht wird – von 100 Desktops an einem Standort bis zu Hunderttausenden in der ganzen Welt.

Die preisgekrönten Inventarisierungs- und Erkennungstools von Novell ZENworks Asset Management zeichnen sich durch eine unübertroffene Genauigkeit aus. So können Sie sich auf eine präzise Erfassung Ihrer Hardware- und Softwareressourcen verlassen.

Es lassen sich Berichte zu sämtlichen IT-Geräten, angefangen von Servern und Routern bis hin zu Desktops und Notebooks, sowie zu der auf ihnen installierten Software erstellen.

Mit dieser erweiterten Lösung für Inventar- und Asset-Management können Sie Hardware- und Softwarekosten senken, Wartungs- und Supportausgaben einschränken, rechtliche Risiken verringern und Software-Audits ohne Sorgen entgegensehen.

www.novell.com



Novell Services

Informationen zu den Novell Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter:
www.novell.com/consulting
www.novell.com/training
www.novell.com/support

Weitere Informationen

Informationen zu Novell Produkten erhalten Sie beim Novell Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: www.novell.com/products

Novell GmbH

Nördlicher Zubringer 9-11
40470 Düsseldorf
Tel: +49-211-56 31-0
Fax: +49-211-56 31-250
www.novell.de

Novell GmbH

Heiligenstädter Lände 27c
A - 1190 Wien
Tel: +43-1-367 74 44
Fax: +43-1-367 74 44 20
www.novell.at

Novell (Schweiz) AG

Leutschenbachstrasse 41
CH - 8050 Zürich
Tel: +41-43-456 23 00
Fax: +41-43-456 23 03
www.novell.ch