

Produktleitfaden

ZENWORKS

www.novell.com

Novell ZENworks Configuration Management



Umfassendes Systemmanagement senkt Ihre Gesamtbetriebskosten



Inhaltsverzeichnis:

- 2** Senkung der Gesamtbetriebskosten mit richtlinienbasierter Automatisierung
- 2** Verkürzung der „Time-to-Value“-Zyklen
- 2** Garantierte Wahlfreiheit
- 3** Intelligentes Arbeiten mit richtlinienbasierter Automatisierung
- 4** Schnellere Implementierung und Updates von Anwendungen
- 4** Rasche Ermittlung und Behebung fehlender Patches
- 5** Optimierung der Verwaltung durch nahtlose Integration
- 5** Zentrale Verwaltung von Remote-Desktops
- 6** Wertsteigerung Ihrer IT-Ressourcen
- 6** Erweitertes Reporting mit Geschäftsobjekten
- 7** Sicherung der Endgeräte
- 7** Auswahl der gewünschten Funktionen
- 8** Sichere Upgrades
- 8** Automatisieren des Systemmanagements vom Desktop bis zum Rechenzentrum



Senkung der Gesamtbetriebskosten mit richtlinienbasierter Automatisierung



„Eine Studie von IDC ergab, dass die IT-Produktivität der befragten Unternehmen nach der Implementierung von ZENworks um durchschnittlich 45 Prozent anstieg, was sich über einen Zeitraum von drei Jahren in jährlichen Kosteneinsparungen von 1,1 Mio. US-Dollar widerspiegelte. Auf die Unternehmensgröße umgerechnet beliefen sich die Einsparungen auf 14.816 US-Dollar pro 100 Benutzer.“

IDC

Determining the Return on Investment from Deploying Consolidated IT Resource Management
Mai 2006



„Ohne Novell ZENworks würde sich unsere Arbeitszeit für die Implementierung bei allen Projekten verdoppeln.“

Marc Lamoureux

IT-Abteilungsleiter
Bridgepoint Health

Moderne IT-Umgebungen sind hochkomplexe Systeme aus zahllosen Kombinationen verschiedener Plattformen, Verzeichnisse, Systeme, Anwendungen und Patches. Bedenkt man darüber hinaus die Bedrohungen durch Viren und die Komplikationen, die sich aus der Betreuung mobiler Benutzer ergeben, liegt es auf der Hand, dass diese Umgebungen verwaltet werden müssen. Bis dato herrschte jedoch ein wenig Unklarheit darüber, wie die Verwaltung so geregelt werden kann, dass weder die IT-Mitarbeiter überlastet werden noch die Kosten eine nicht mehr vertretbare Höhe erreichen.

Novell bietet eine Lösung zur Senkung der Betriebskosten durch einen einzigartigen richtlinienbasierten Ansatz, der die vollständige Verwaltung von IT-Systemen automatisiert. Novell ZENworks Configuration Management offeriert eine Vielzahl erweiterter Systemmanagementfunktionen, die früher als einzelne Produkte erworben, installiert und gewartet werden mussten und deren Bedienung mühsam zu erlernen war. Sie haben die Wahl zwischen drei Editionen der richtlinienbasierten Lösung – Standard, Advanced und Enterprise –, damit Sie genau die Funktionen erhalten, die Sie für Ihre Systemmanagement-Anforderungen benötigen.

Jetzt bietet eine einzige integrierte Lösung erweiterte Funktionen wie Änderungs- und Konfigurationsmanagement, Anwendungsbereitstellung, Patchmanagement, Überprüfung auf Sicherheitslücken und Einleitung von Gegenmaßnahmen, Remote Management, Migration von Benutzeridentitäten, Implementierung und Wartung des Standard-Betriebssystems, Bestands- und Lizenzverwaltung, Endpoint-Security-Management u. v. m. Auf dem Weg zu einer hochautomatisierten Verwaltung vom Desktop bis zum Server gestattet Ihnen diese erweiterbare Lösung, je nach Bedarf weitere Funktionalitäten hinzuzufügen.

ZENworks Configuration Management wird auf Ihren bestehenden Serverplattformen, z. B. Windows, Linux und Novell Open Enterprise Server for Linux, ausgeführt. Verwaltet werden Windows-Betriebssysteme

und -Versionen, darunter Windows Vista, gängige Linux-Distributionen sowie Handheld-Geräte.

Verkürzung der „Time-to-Value“-Zyklen

Wir wissen, dass Sie wichtigere Aufgaben als die Installation und Konfiguration von Software zu erledigen haben. Eines der Hauptziele bei der Entwicklung von ZENworks Configuration Management war die Verkürzung der „Time-to-Value“-Zyklen für IT-Mitarbeiter.

- **Einfache Installation.** *Dank der einfachen Installation mit Standardeinstellungen ist ZENworks Configuration Management in weniger als 30 Minuten betriebsbereit. ZENworks unterstützt sogar die Installation auf Basis eines Skripts.*
- **Überprüfung der Voraussetzungen.** *Indem Sie vor der Installation überprüfen, ob die erforderliche Hardware und Software auf dem Server installiert ist, sichern Sie den Erfolg des Rollout.*
- **Automatische Geräteerfassung.** *Netzwerkgeräte werden schnell und einfach gefunden, und die automatische Geräteerfassung vereinfacht die Remote-Implementierung von Agents.*
- **Nicht-intrusive Implementierung.** *Sie müssen weder Ihre IT-Infrastruktur neu konfigurieren noch Ihre Firewall außer Funktion setzen. Für ZENworks Configuration Management ist beides nicht erforderlich. Die Lösung wächst mit Ihrem Unternehmen. ZENworks Configuration Management umfasst eine eingebettete Datenbank, unterstützt jedoch auch Microsoft SQL Server für größere Implementierungen.*

Beibehaltung der Wahlfreiheit

ZENworks Configuration Management gibt Ihnen die Möglichkeit, die Lösung auf der Plattform Ihrer Wahl auszuführen und verschiedene Betriebssysteme zu verwalten. Das Produkt ist erhältlich als Standard, Advanced oder Enterprise Edition, sodass Sie die Lösung wählen können, die Ihre Systemmanagement-Anforderungen am besten erfüllt.

- **Umfassendes Systemmanagement.** Mit ZENworks Configuration Management optimieren und automatisieren Sie die Konfiguration und Verwaltung sämtlicher Windows-, Linux- und Handheld-Betriebssysteme und -Versionen.
- **Native Integration von Active Directory und Novell eDirectory.** ZENworks Configuration Management ist die erste Managementlösung mit nativer Unterstützung sowohl von Active Directory als auch von Novell eDirectory. Selbst heterogene Verzeichnisumgebungen werden unterstützt. ZENworks greift auf die Identitätsinformationen dieser Verzeichnisse zurück, wobei bestehende Richtlinien und Gruppen für richtlinien- und funktionsbasiertes Management genutzt werden – ohne Änderung der Verzeichnisstrukturen. Die Reproduktion oder Synchronisierung von Benutzerkonten ist nicht erforderlich.
- **Verwaltung von Microsoft Windows Vista.** Die Funktionen dieser Lösung für Imaging und die Migration von Benutzeridentitäten erleichtern die Migration auf Vista. Persönliche Desktop- und Anwendungseinstellungen werden beibehalten. Dadurch lässt sich die Wiederherstellung der persönlichen Umgebung der Benutzer deutlich vereinfachen, und Upgrades können ohne nennenswerte Störungen des Geschäftsablaufs durchgeführt werden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Vista mit einem richtlinienbasierten Verfahren zu verwalten und u. a. Anwendungen und Remote Control bereitzustellen.
- **Plattformunabhängigkeit.** ZENworks Configuration Management eignet sich ideal für den Einsatz in einer Umgebung mit unterschiedlichen Plattformen, da es auf der Serverplattform Ihrer Wahl ausgeführt werden kann, einschließlich Windows, Linux und Novell Open Enterprise Server for Linux.
- **Preisgekröntes Linux-Management¹.** Unternehmen werden die preisgekrönten Novell Funktionen zur Implementierung, Verwaltung und Wartung von Linux-Ressourcen unter SUSE Linux Enterprise Desktop, SUSE Linux Enterprise Server, Novell Open Enterprise Server und Red Hat Enterprise Linux zu schätzen wissen.

Intelligentes Arbeiten mit richtlinienbasierter Automatisierung

Von IT-Abteilungen in Unternehmen wird erwartet, dass sie mit weniger mehr erreichen.

ZENworks Configuration Management bietet ein einzigartiges, richtlinienbasiertes Verfahren zur Automatisierung von Software-Setups, Updates, Endpoint Security, Eigenreparatur und Systemmigration. Durch richtlinienbasierte Automatisierung der IT-Prozesse reduzieren Sie den IT-Aufwand, verringern die Anforderungen an den Kenntnisstand des IT-Personals, optimieren die Nutzung der IT-Ressourcen und senken somit die Kosten.

- **Richtlinienbasierte Automatisierung.** Erstellen Sie von einer zentralen Konsole aus individuelle Richtlinien zur Steuerung des gesamten Lebenszyklus von Desktopsystemen, Servern und Handhelds, einschließlich Gerätekonfiguration, Imaging, Inventarisierung, Lizenzierung, Software-Wartung und Remote Management. Sie können sogar die wechselseitigen Beziehungen zwischen verwalteten Ressourcen definieren.
- **Benutzeridentitätsbasiert.** Personalisieren Sie die Arbeitsumgebung für jeden Benutzer – unabhängig vom Arbeitsort. ZENworks Configuration Management stellt automatisch Anwendungen, Inhalte und andere IT-Ressourcen bereit, die auf die individuellen Anforderungen des Arbeitsbereichs jedes Benutzers und jeder Benutzergruppe abgestimmt sind. Daher sind Benutzer nicht an ein bestimmtes System gebunden. Vielmehr können sie geräte- und standortunabhängig auf ihre Arbeitsumgebung und ihre Anwendungen zugreifen. Schließlich geht es darum, die Produktivität der Benutzer, und nicht die der Computer zu steigern.

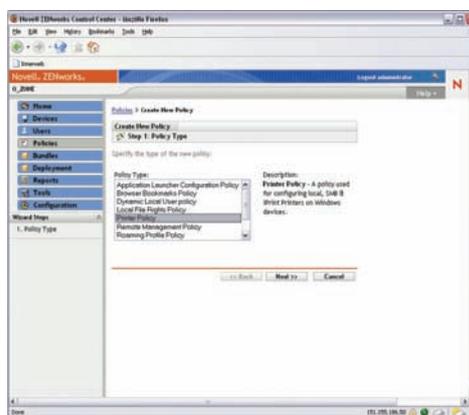


Abbildung 1: ZENworks Configuration Management von Novell setzt die richtlinienbasierte Automatisierung zur dynamischen Verwaltung und Wartung der IT-Ressourcen auf der Grundlage von Benutzer- und Geräteidentitäten ein.



„Ein Unternehmen unserer Größe hat keine andere Wahl, als das Desktopmanagement zu automatisieren – nur so konnten wir unsere Überlebensfähigkeit sichern. Wir haben verschiedene andere Produkte für das Desktopmanagement getestet, doch nur ZENworks hat uns überzeugt. Wir müssen ständig neue Anwendungen implementieren, und mit ZENworks gelingt uns das problemlos innerhalb von Tagen statt Wochen oder gar Monaten.“

John Jahne

Vice President of Network Services
Webster Bank



ZENworks wurde für seine Linux-Verwaltungsfunktionen mit dem Best of Interop 2007-Preis in der Kategorie „Management, Network Software und Services“ ausgezeichnet.

¹ Erfordert die ZENworks Configuration Management Advanced- oder Enterprise-Version.

Eine intuitive webbasierte Oberfläche sowie sichere Remote Control und Funktionen zur delegierten Verwaltung unterstützen Helpdeskmitarbeiter dabei, Benutzern schnell Hilfe zu leisten.



„Unternehmen – ausgenommen sehr kleine Unternehmen sowie bestimmte Bereiche großer Unternehmen – sollten möglichst bald auf automatisierte Patching-Methoden umsteigen. Automatisierte Patches unterstützen wirkungsvoll die Entwicklung eines Unternehmens in Richtung stärkerer Zentralisierung von Services und Standardisierung von Desktopkonfigurationen.“

Creating a Patch and Vulnerability Management Program
National Institute of Standards and Technology,
Special Publication 800-40

Schnellere Implementierung von Anwendungen und Updates

ZENworks Configuration Management ermöglicht es Administratoren, die Verteilung von Anwendungen, Patches und Betriebssystem-Upgrades zu automatisieren. So wird sichergestellt, dass alle Geräte stets auf dem neuesten Stand sind.

■ **Verbesserte Bereitstellung.** ZENworks Configuration Management umfasst vordefinierte dynamische Gerätegruppen, die automatisch Workstations und Server einschließen, die unter derselben Betriebssystemversion laufen. Sie können außerdem ausgehend von jedem beliebigen Gerät Ihre eigenen dynamischen Gruppen erstellen. Sobald neue Geräte angeschlossen werden, werden ihnen automatisch die erforderlichen Konfigurationen und Anwendungen zugewiesen.

Da ZENworks Configuration Management außerdem nativ Benutzer von Active Directory und eDirectory unterstützt, können Sie ZENworks-Benutzergruppen erstellen, die Benutzer aus mehreren Verzeichnissen einschließen, was die Verwaltung von Anwendungen für diese Benutzer weiter vereinfacht. Das domänenunabhängige Zuweisen von Anwendungen für Benutzer erfolgt im Rahmen einer einzigen Aktion.

■ **Unterbrechungsfreie Anwendungsimplementierung.** Sichern Sie die Transparenz der Verwaltungsaufgaben für Endbenutzer. ZENworks Configuration Management unterstützt Bandbreiteneinschränkung, Checkpoint-Neustart, automatische Überprüfung, Eigenreparatur und weitere Funktionen, die die Leistungsfähigkeit und Integrität der Anwendungen gewährleisten. Da Anwendungen lokal im Cache auf der Workstation gespeichert werden, sind sie ständig verfügbar – selbst für mobile Benutzer.

■ **Automatische Reproduktion von Inhalten und Verteilungspunkten.** Bringen Sie Anwendungen und Inhalte näher

an die Endnutzer. Das Wissen über den Speicherort von Anwendungen ermöglicht es Benutzern, die nächstliegenden Quellen zu nutzen, was zur Verbesserung der Leistung und der Verfügbarkeit von Anwendungsressourcen führt. Die automatische Reproduktion von Anwendungen ist auf gemeinsam genutzten oder dedizierten Ressourcen in der gesamten Umgebung möglich. Sogar der Einsatz eines Hochleistungsdesktops, der sich in einer Zweigstelle befindet, in der kein Server zur Verfügung steht, ist denkbar.

- **Ausfallpläne.** Sorgen Sie dafür, dass geschäftskritische Systeme nicht zur falschen Zeit aktualisiert werden – z. B. Finanzsysteme am Ende des Quartals.
- **System-Update.** Aktualisieren Sie Ihr System stets mit der neuesten Version von ZENworks Configuration Management. Mit dieser Funktion rufen Sie Aktualisierungen für ZENworks Configuration Management aus dem Internet ab und erhalten die neuesten Updates und Fixes.

Rasche Ermittlung und Behebung fehlender Patches

Bekämpfen Sie die wachsenden Sicherheitsbedrohungen mit dem Patch-Update-Service von ZENworks Configuration Management. Dieser Service erhält täglich Patch-Updates. Er erfasst und meldet automatisch Desktops mit Sicherheitslücken, damit Gegenmaßnahmen ergriffen werden können. Überzeugen Sie sich beim kostenlosen 60-Tage-Test von diesem Service oder erwerben Sie für weitergehenden Service die Maintenance oder Upgrade-Protection.

- **Richtlinienbasierte Automatisierung.** Implementierung richtlinienbasierten Patchmanagements nach Gruppen, Gefährdung, Standort, Funktion u. a. Diese hochautomatisierte Patching-Methode reduziert den Verwaltungsaufwand beträchtlich, sorgt für die Schließung von Sicherheitslücken und ist bei Compliance Audits unerlässlich.
- **Umfassende Unterstützung von Betriebssystemen und Anwendungen.** Unterstützung sämtlicher Windows-Betriebssysteme und über 40 gängiger Anwendungen wie beispielsweise Adobe Acrobat, Macromedia Flash, Citrix ICA, Internet Explorer, MS Messenger, SharePoint und RealPlayer.

- **Integrierte Architektur.** *Sorgt für die Vermeidung redundanter Server-, Bereitstellungs-, Inventarisierungs- und Berichterstellungsfunktionen – und somit redundanter Datenspeicher. Dies resultiert in einer optimalen Implementierung sowie niedrigeren Infrastruktur- und Wartungskosten und verbessert die Effizienz der Systemverwaltung beträchtlich.*
- **Mandatory Baseline.** *Richtlinienbasierte Funktion zur Festlegung von Richtlinien für bereits bestehende Geräte und alle zukünftigen Geräte dieser Gruppe.*
- **Tägliche Updates.** *Automatische Bereitstellung täglicher Patch-Updates zur raschen Bekämpfung von Bedrohungen und Sicherheitslücken. Sehen Sie dem Patch Tuesday gelassen entgegen!*

Optimierung der Verwaltung durch nahtlose Integration

Die Web-Services-Architektur von ZENworks Configuration Management ermöglicht eine nahtlose Integration unter Beibehaltung der Flexibilität und Erweiterbarkeit, die in einer modernen, komplexen IT-Umgebung unerlässlich sind. Mit einer vollkommen neuen Administrator-Oberfläche, Assistenten und rationalisierten Aufgaben ist ZENworks Configuration Management die bisher leistungsfähigste und benutzerfreundlichste Version.

- **Integrierte Lösung.** *Ob Sie nun die neuesten Anwendungen implementieren, Berichte zum Softwarebestand erstellen oder Ihre Systeme mit den neuesten Patches aktualisieren – verwalten Sie all Ihre Desktopsysteme über eine einzige integrierte Konsole – das ZENworks Control Center –, die auf einer skalierbaren Datenbank aufbaut, in der alle Einstellungen für Geräte und Richtlinien gespeichert sind.*
- **Web-Services-Architektur.** *Vereinfachen Sie die Verwaltung unter Verringerung der Infrastruktur- und Schulungskosten. Da ZENworks Configuration Management auf HTTP- und SOAP-Protokollen basiert und über einen Browser bereitgestellt wird, lässt sich die Lösung leicht implementieren und anwenden – überall. Zudem ist selbst beim Remote Management kein Novell Client erforderlich.*
- **Moderne Oberfläche.** *Wichtige Informationen sind stets griffbereit. ZENworks Configuration Management ermöglicht einen einfachen und schnellen Zugriff auf Ihre Desktopmanagement-*

Aufgaben. Ganz gleich, ob Sie von Ihrem Schreibtisch aus mit dem ZENworks Control Centre arbeiten oder sich direkt an der Workstation des Benutzers befinden – Sie haben immer Zugriff auf Informationen zu Endnutzengeräten.

- **Funktionsbasierte Verwaltung.** *Gewähren Sie Administratoren und Helpdeskmitarbeitern genau die Berechtigungen, die sie für die Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Mit ZENworks Configuration Management lässt sich präzise festlegen, welche Ansichten und Bearbeitungsmöglichkeiten Ihren Administratoren an einzelnen IT-Ressourcen und Workstations in Ihrem Unternehmen zur Verfügung stehen.*

Zentrale Verwaltung von Remote-Desktops

Für eine einheitliche Verwaltung und unternehmensweite Verfügbarkeit ist eine zentrale Steuerung unerlässlich. Mit ZENworks Configuration Management können IT-Mitarbeiter Workstations von einem beliebigen Standort aus (innerhalb und außerhalb der Firewall) konfigurieren, aktualisieren und eventuelle Funktionsstörungen beheben, ohne sich zum betroffenen Desktop begeben zu müssen.

- **Adaptiver Agent.** *Reduziert die Zeit, die Sie vor dem Desktop verbringen müssen, um Verwaltungsfunktionen zu erweitern oder Updates vorzunehmen. Sobald der Agent auf jedem Desktop installiert ist, lassen sich weitere Funktionen problemlos hinzufügen. Sie können von einer zentralen Stelle aus diese Desktops verwalten und neue Software darauf installieren – und sparen sich somit den Weg zu jeder einzelnen Workstation.*
- **Gemeinsame Remote Control.** *Ermöglicht die einfache und sichere Verbindung und Kontrolle von Windows-Workstations. Mehrere Techniker können in einer Remote Control-Sitzung gemeinsam Probleme bei Endbenutzengeräten beheben. In solchen Situationen kann der verantwortliche Techniker entweder die vollständige Kontrolle behalten, die Kontrolle teilweise abgeben oder sogar an einen anderen Administrator in der Sitzung delegieren.*
- **Systemstatus.** *System-Dashboards und Hot Lists bieten einen umfangreichen, webbasierten Überblick über Fehler und Warnmeldungen, sowohl für einzelne Geräte als auch für ganze Bereiche.*



„ZENworks ist eine enorme Hilfe für unsere IT-Mitarbeiter. Wir müssen nun nicht länger einzelne Workstations aufsuchen, um Softwareprobleme zu lösen, sondern können alles von einem zentralen Ort aus regeln. Da einige unserer Standorte mehr als 500 km voneinander entfernt sind, ist das ein Riesenvorteil.“

Doug Youngberg

Senior Network Analyst
America First Credit Union

ZENworks Configuration Management unterstützt Sie bei folgenden Aufgaben:

- Senkung der Gesamtkosten für die Verwaltung von Desktops, Servern und Handheldsystemen
- Verringerung des Administrationsaufwands
- Implementierung von System-Updates und Patches zur Gewährleistung von Sicherheit und Compliance
- Verbesserte Einhaltung von Lizenzbestimmungen und Lizenznutzung
- Sicherung von Endgeräten, Ports und Wechselspeichergeräten
- Maximierung des Wertes sämtlicher IT-Ressourcen

Novell ist ein vertrauenswürdiger Partner, der Ihnen dabei helfen kann, das Desktopmanagement zu automatisieren und die Kosten zu senken. Jetzt können Sie die IT-Verwaltungsstrategie Ihres Unternehmens erweitern – vom Desktop bis zum Rechenzentrum.

Sie können sogar eine Überwachungsliste zur Beobachtung der wichtigsten Desktops einrichten. Darüber hinaus sehen Sie mit ZENworks Configuration Management auf einen Blick, ob ein Gerät die Unternehmensrichtlinien erfüllt, und können die erfolgreiche Implementierung von Anwendungen auf den Desktops überwachen.

- **Ferndiagnose.** Diese Funktion ähnelt der Funktion Remote Control, schränkt jedoch ein, auf welche Diagnoseprogramme ein Helpdeskmitarbeiter an einer Workstation zugreifen kann. Da die Funktion individuell anpassbar ist, können Sie angeben, welche Tools verfügbar gemacht werden sollen. So könnten Sie Helpdeskmitarbeitern beispielsweise erlauben, Änderungen in der Systemsteuerung eines Benutzers vorzunehmen, jedoch ihren Zugriff auf die Registrierung des Benutzers beschränken, wofür im Allgemeinen ein höherer Kenntnisstand erforderlich ist.

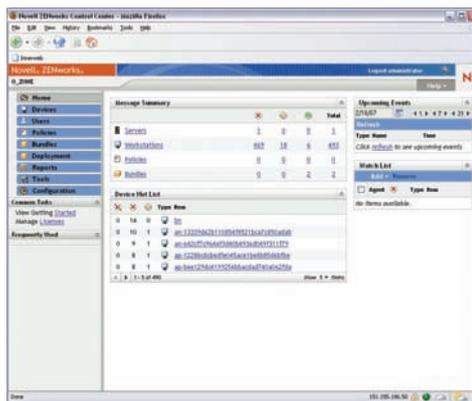


Abbildung 2: Anzeige von Meldungen, Ereignissen, Hot Lists und Überwachungslisten auf einen Blick – für einen Computer oder ganze Bereiche.

Wertsteigerung Ihrer IT-Ressourcen

Verbesserte Transparenz und zentrale Kontrolle aller Hardware- und Software-ressourcen. ZENworks Configuration Management beinhaltet ausgereifte Funktionen für einfache Implementierung und automatische Ressourcenverwaltung und verbessert außerdem die Entscheidungsprozesse bezüglich Softwarelizenzen.

- **Bestandsmanagement für Unternehmen.** Die umfassenden Funktionen zur Hardware- und Software-Bestandserfassung ermöglichen auch in Umgebungen mit unterschiedlichen Betriebssystemen und Versionen eine rasche Fehlerbehebung und Systemüberprüfung.

- **Präzise Softwareberichte.** Mit dem patentierten Application Fingerprinting haben Sie einen genauen Überblick über Ihre Systemkonfigurationen sowie über die Software, Versionen und Patches, die auf jedem Server und Computer installiert sind. ZENworks Configuration Management ermöglicht die präzise Inventarisierung von Software und die Konfiguration der Zieldesktops, einschließlich installierter Software, Versionen und installierter Patches.
- **Umfassende Verfolgung und Verwaltung von Lizenzen.** Verfolgung und Verwaltung sämtlicher Lizenzmodelle und -typen, einschließlich komplexer Lizenzformen. Seien Sie flexibel bei der Herauf- und Herunterstufung von Rechten und der Verwaltung von dauerhaften und befristeten Lizenzen. Sie können beispielsweise bei Geschäftsübernahmen ganz einfach Sammellizenzen hinzufügen oder True-Ups zur Einhaltung von Lizenzbestimmungen durchführen. Sie erhalten Transparenz bei wenig oder gar nicht verwendeten Berechtigungen und verbessern die Verhandlungen mit Ihren Softwareanbietern durch herstellerbasierte Sammellizenzen.
- **Einhaltung von Lizenzbestimmungen.** Softwarelizenzdaten stammen aus verschiedensten Quellen, wie Berichten von Softwareanbietern, Tabellen und ERP-Systemen. Funktionen automatisieren Lizenzeinträge, Normalisierungen und Softwareabgleiche.
- **Benachrichtigung über Änderungen.** Bleiben Sie über alle Änderungen in Ihrer PC-Umgebung informiert. Wenn Sie wissen, dass der Computer eines Benutzers von einem Virus oder von Spyware angegriffen wurde, haben Sie die Möglichkeit, schnell die entsprechenden Maßnahmen zu ergreifen. Wenn Sie erfahren, dass ein DVD-Brenner „verschwunden“ ist, kann das Unternehmen sofort beginnen, ihn nachzuverfolgen.
- **Umfangreiche Berichte zu Ressourcen.** Setzen Sie Standardkonfigurationen durch, bereiten Sie Upgrades vor, ermitteln Sie Gerätestandorte und erstellen Sie Compliance-Berichte. Standardberichte lassen sich ganz einfach individuell anpassen, um detaillierte Ressourceninformationen abzurufen.

Erweitertes Reporting mit Geschäftsobjekten

Die umfassenden Reporting-Funktionen für Unternehmen in ZENworks Configuration

Management unterstützen Sie dabei, Berichte zu erstellen, zu verwalten und den richtigen Personen über das Internet bereitzustellen – schnell und sicher.

- **BusinessObjects Enterprise XI Release 2.** *Verwandeln Sie Ihre unverarbeiteten Daten in nutzbare Informationen und erleichtern Sie dadurch die Entscheidungsfindung in allen Unternehmensbereichen. ZENworks umfasst Berichterstellungsfunktionen für Unternehmen dank Unterstützung durch BusinessObjects Enterprise XI. Sie können ganz einfach mit Crystal Reports erstellte Berichte im Internet veröffentlichen oder in gängige elektronische Formate wie PDF und Excel konvertieren. Zudem können Sie individuell mit Crystal Reports erstellte Berichte in ZENworks Configuration Management importieren und so vorhandene Berichterstellungstools und -Kenntnisse verwenden.*
- **BusinessObjects Web Intelligence.** *Nutzen Sie die Ad-hoc-Berichterstellungsfunktion mit Grafikelementen, Report-terminierung, Report-Collaboration und -Benachrichtigung, Verlaufsberichten u. v. m. BusinessObjects Web Intelligence ist das führende webbasierte Abfrage- und Analysetool. Sie erhalten Informationen, indem Sie schrittweise Fragen zu Ihren Unternehmensdaten stellen.*

Sicherung der Endgeräte

Dank der zentralen Sicherheitsverwaltung aller verdrahteten und drahtlosen Endgeräte brauchen sich Benutzer keine Gedanken mehr um die Sicherheit ihrer Geräte zu machen, sondern können sich voll und ganz ihrer Arbeit widmen.

- **Personal Firewalls.** *Schützen Sie Ihre Systeme vor Hackern, Malware, protokoll-spezifischen Angriffen u. v. m. Eine der weltweit sichersten Firewalls schützt die Kommunikationsports und Adapter an den Endpunkten.*
- **Wireless Security.** *Kontrollieren Sie zentral, wann, wie und wo Benutzer Verbindungen herstellen dürfen – beschränken Sie drahtlose Verbindungen auf autorisierte Zugriffspunkte, legen Sie eine minimale Verschlüsselungsstärke fest oder deaktivieren Sie das Wi-Fi sogar vollständig. VPN-Richtlinien werden automatisch durchgesetzt und nicht autorisierte*

Zugriffspunkte innerhalb und außerhalb des Büros erkannt.

- **USB-Sicherheit.** *Sichern Sie USB-Sticks und andere Wechselspeichermedien, die unter Umständen eine ernsthafte Gefährdung der Datensicherheit, Integrität der Geräte oder der Unternehmensrichtlinien darstellen. ZENworks umfasst anpassbare Sicherheitslinien für Geräte, die ohne Benutzereingriffe automatisch verteilt und kontinuierlich durchgesetzt werden.*
- **Datenverschlüsselung.** *Verschlüsselungsrichtlinien können zentral an allen Endpunkten und Wechselspeichermedien erstellt, verteilt, durchgesetzt und geprüft werden, indem sämtliche Daten verschlüsselt werden, die in einem bestimmten Verzeichnis der Festplatte oder des Wechselspeichermediums gespeichert bzw. dorthin kopiert werden. Diese Dateien können innerhalb eines Unternehmens problemlos gemeinsam genutzt werden, wobei jedoch jeglicher unbefugter Zugriff unterbunden wird. Über ein Entschlüsselungsprogramm können passwortgeschützte, verschlüsselte Dateien auch von Personen außerhalb des Unternehmens genutzt werden. Über die Endpoint Security Management-Konsole lassen sich Schlüssel mithilfe von Richtlinien problemlos aktualisieren, sichern und wiederherstellen, und zwar ohne Datenverluste.*

Auswahl der gewünschten Funktionen

Novell ZENworks Configuration Management ist als Standard-, Advanced- und Enterprise-Edition erhältlich, damit Sie genau die Funktionen auswählen können, die Ihren Systemmanagement-Anforderungen gerecht werden. Diese bis dato fortschrittlichste und benutzerfreundlichste erweiterbare Managementlösung von Novell ermöglicht webbasierte Updates und die einfache Integration zukünftiger Funktionen. Upgrade-Optionen erweitern und schützen Ihre Investition in die Systemverwaltung, wenn Ihr Unternehmen wächst oder Änderungen notwendig werden. Eine vollständige Liste der in den jeweiligen Editionen enthaltenen Funktionen finden Sie in der Funktionsübersicht auf Seite 9.

- **Standard Edition.** *Wenn Sie mit einer reinen Windows-Desktopumgebung*

Ausrichtung der IT-Services auf die Geschäftsanforderungen

ZENworks Configuration Management entspricht dem ITIL-Framework, das die Best Practices zur Bereitstellung von IT-Services wie folgt definiert:

- **Ausrichtung der IT-Prozesse auf die Verwirklichung allgemeiner Geschäftsziele**
- **Einhaltung von sich rasch verändernden gesetzlichen Auflagen**
- **Bereitstellung eines erweiterbaren unternehmensweiten Control Frameworks zur Einrichtung umfassender IT-Managementservices**

Novell ist ein vertrauenswürdiger Partner, der Ihnen dabei helfen kann, das Desktopmanagement zu automatisieren und die Kosten zu senken.



„Nach der Installation von ZENworks Configuration Management war das System in kürzester Zeit betriebsbereit. Diese elegante Lösung vereinfacht nicht nur das Desktopmanagement, sondern stellt auch die Funktionen und Steuerungselemente bereit, die den Anforderungen unserer Kunden und deren Arbeitsgewohnheiten gerecht werden, und verringert gleichzeitig den Gesamtaufwand und die Kosten des Desktopmanagements.“

David Jones
Leiter der Abteilung
Technology Services
Virgin Radio

arbeiten und kein integriertes Patch-, Asset- oder Endpoint Security Management benötigen, ist die ZENworks Configuration Management Standard Edition eine hervorragende Möglichkeit für Sie, Ihre Betriebskosten zu senken. Wie alle Editionen bietet auch sie Unterstützung für Windows Vista sowie Funktionen zur einfachen Migration auf Vista – gemäß Ihrem Zeitrahmen.

- **Advanced Edition.** Die Advanced Edition erweitert die Funktionen der Standard Edition durch fortgeschrittene Endpoint Security-Funktionen für USB und Wireless Security sowie integrierte, richtlinienbasierte Patchmanagement-Services. Wenn Sie eine integrierte Verwaltungs- und Sicherheitslösung für Windows suchen, dann ist die Advanced Edition das Richtige für Sie.
- **Enterprise Edition.** Die Enterprise Edition baut auf den Funktionen der beiden anderen Editionen auf, bietet jedoch zusätzlich Linux-Systemmanagement, erweiterte Bestandsverwaltung und Lizenzverfolgung, Verwaltung von Handheld-Geräten und ausgereiftes Endpoint Security Management – Funktionen, die für eine der modernsten und umfassendsten Systemmanagement-Lösungen sorgen.

Sichere Upgrades

Ob Sie nun ein Upgrade von einer früheren ZENworks-Version oder von einem anderen Systemmanagement-Produkt durchführen, ZENworks Configuration Management ermöglicht ein Rollout ohne Beeinträchtigung des vorhandenen Systems. Wenn Sie Windows Server 2003, Novell Open Enterprise Server 2 (Linux) oder SUSE Linux Enterprise Server in Ihrer Infrastruktur implementieren, stellt ZENworks auch weiterhin Konfigurationsmanagement von allen Systemen aus bereit.

- **Koexistenz.** Über eventuelle Auswirkungen auf vorhandene Systemmanagement-Produkte müssen Sie sich keine Gedanken machen. ZENworks Configuration Management lässt sich parallel zu früheren Versionen von ZENworks und

Systemmanagement-Angeboten von Drittanbietern ausführen.

- **Kontrollierte Migration.** Bestimmen Sie den Ablauf der Migration selbst – so schnell oder langsam, wie es Ihnen notwendig erscheint. Simulieren und testen Sie Ihre Konfigurationen, bis Sie zufrieden sind. Migrieren Sie dann Anwendungen und Richtlinien nach Ihrem persönlichen Zeitplan mit Unterstützung durch die Rollback-Funktion. Während der Migration bleibt Ihre bisherige Arbeit erhalten: Anwendungen, Richtlinien, Zuweisungen und mehr.
- **Ausbaufähige Architektur.** Fügen Sie einfach Funktionen und zukünftige Innovationen hinzu, wenn es auf wechselnde Geschäftsanforderungen zu reagieren gilt. Die modulare Web-Services-Architektur sorgt für die beispiellose Ausbaufähigkeit und Skalierbarkeit von ZENworks Configuration Management und unterstützt gleichzeitig die einfache Integration von Kunden und Partnern.
- **ITIL-Framework.** ZENworks Configuration Management beruht auf dem Novell Blueprint „Desktop-to-Data Centre Management“ zur Bereitstellung von Diensten, die auf Information Technology Infrastructure Library (ITIL) basieren – und lässt sich somit stets auf Ihre strategischen Pläne ausrichten.

Automatisieren des Systemmanagements vom Desktop bis zum Rechenzentrum

Die Novell ZENworks-Familie der Ressourcen- und Systemmanagement-Produkte bildet ein umfassendes Paket integrierter Tools zur Automatisierung der IT-Verwaltung und der Geschäftsprozesse über den gesamten Lebenszyklus von Desktops, Notebooks, Mobilgeräten und Servern. Novell ZENworks setzt Ihre Geschäfts- und IT-Richtlinien automatisch durch, um IT-Ressourcen auf der Basis von Benutzer- und Ressourcenidentitäten dynamisch zu verwalten.

ZENworks verwendet als einzige Lösung die richtlinienbasierte Automatisierung zur Kontrolle der IT-Kosten. Dies erreicht ZENworks, indem es den erforderlichen Verwaltungsaufwand minimiert, die Anforderungen an den Kenntnisstand des IT-Personals reduziert und die Nutzung der IT-Ressourcen über verschiedene

Server- und Client-Plattformen hinweg optimiert – all das unter Gewährleistung von Sicherheit und Compliance. Entdecken Sie, wie Sie mit ZENworks die Bereitstellung von Ressourcen und Services transformieren und so die Effizienz, Skalierbarkeit und Flexibilität von IT-Mitarbeitern und -Ressourcen erhöhen – vom Desktop bis zum Rechenzentrum.

Besuchen Sie noch heute www.novell.com/zenworks.

Übersicht über die Funktionen von ZENworks Configuration Management

	Standard	Advanced	Enterprise
Funktionsübersicht			
Verwaltete Systeme:			
Windows Vista	▲	▲	▲
Windows XP Professional	▲	▲	▲
Windows XP Tablet Edition	▲	▲	▲
Windows 2000 Professional	▲	▲	▲
Windows Server 2003	▲	▲	▲
Windows 2000 Server	▲	▲	▲
Macintosh OSX ²	▲	▲	▲
Windows NT4 ²	▲	▲	▲
Windows 98 ²	▲	▲	▲
Windows 95 ²	▲	▲	▲
NetWare 6.5 ²	▲	▲	▲
Anwendungsverwaltung	▲	▲	▲
Eigenreparatur von Anwendungen	▲	▲	▲
Remote Control	▲	▲	▲
Erfassung und Klassifizierung von IT-Ressourcen	▲	▲	▲
Berichterstellung mit BusinessObjects	▲	▲	▲
Integriertes Patchmanagement ³		▲	▲
Steuerung von Wechselmedien		▲	▲
Steuerung von USB-Anschlüssen		▲	▲
Steuerung von LAN-, Modem, Bluetooth-, Infrarot- und Firewire-Anschlüssen		▲	▲
Steuerung von seriellen und parallelen Anschlüssen		▲	▲
Steuerung von seriellen und parallelen Anschlüssen		▲	▲
Verwaltung von Listen mit autorisierten Zugriffspunkten		▲	▲
Datenverschlüsselung			▲
Personal Firewall			▲
Überwachung von Sicherheitswarnungen			▲
Client Self Defense			▲
Steuerung autorisierter Anwendungen			▲
Anwendungssperrung			▲
Integrierte Bestandsverwaltung			▲
Reseller-Konnektoren für die Integration von Einkaufsdateneinträgen			▲
Verfolgung der Softwarelizenzen			▲
Statusüberwachung von Softwarenutzung			▲
Bestands-/Vertragsverwaltung			▲
Anwendungsverwaltung für Handheld-Geräte			▲
Sicherheitsverwaltung für Handheld-Geräte			▲
Passwortsynchronisierung und Netzwerksicherheit für Handheld-Geräte			▲
Remote Control für Handheld-Geräte			▲
Linux-Systemmanagement			▲
Patching und Problembhebung für Linux-Geräte			▲
Remote Management für Linux-Geräte			▲

Fortsetzung auf der nächsten Seite

- ² Nur Inventar.
³ Produkt umfasst 60 Tage Patch-Updates. Für weitergehenden Service ist Upgrade-Protection oder Maintenance erforderlich.



Novell Services

Informationen zu den Novell Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter:
www.novell.com/consulting
www.novell.com/training
www.novell.com/support

Weitere Informationen

Informationen zu Novell Produkten erhalten Sie beim Novell Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: www.novell.com/products

Novell GmbH

Nördlicher Zubringer 9-11
40470 Düsseldorf
Tel: +49-(0)211-56 31-0
Fax: +49-(0)211-56 31-250
www.novell.de

Novell GmbH

Heiligenstädter Lände 27c
A - 1190 Wien
Tel: +43-(0)1-367 74 44
Fax: +43-(0)1-367 74 44 20
www.novell.at

Novell (Schweiz) AG

Leutschenbachstrasse 41
CH - 8050 Zürich
Tel: +41-(0)43-299 78 00
Fax: +41-(0)43-299 75 01
www.novell.ch

4 Produkt umfasst 60 Tage Patch-Updates. Für weitergehenden Service ist Upgrade-Protection oder Maintenance erforderlich.

Produktübersicht	Standard	Advanced	Enterprise
ZENworks Configuration Management	▲	▲	▲
USB/Port & Wireless Security Management		▲	▲
Patch Management Services ⁴		▲	▲
Asset Management Services			▲
Endpoint Security Management			▲
Handheld Management			▲
Linux Management			▲